

## Посетители центров госуслуг смогут насладиться чаем или кофе во время ожидания своей очереди

01.12.2015

Столичные центры государственных услуг «Мои документы» станут предлагать посетителям, которые ожидают своей очереди больше 15 минут, бесплатный чай или кофе. Воспользоваться бесплатной услугой в качестве приятного извинения станет возможно с 7 декабря.

Данное нововведение является дополнением к набору сервисов, которые уже имеются в каждом из 110 офисов. Столичные центры оборудованы платежными терминалами и банкоматами, кабинетами для приема маломобильных граждан, детскими зонами, комнатами матери и ребенка, беспроводным интернетом.

Согласно разработанным стандартам центров госуслуг, время ожидания в очереди составляет 3 минуты. Например, в Хельсинках данный показатель составляет 5 минут, а в Мадриде – 5,5 минуты.



---

Адрес страницы: <http://vost-degunino.mos.ru/presscenter/news/detail/2339871.html>

---

[Управа района Восточное Дегунино города Москвы](#)